

## **Klagomålshantering på Föräldrakooperativet Leko**

Vi ser klagomål som ett utmärkt tillfälle till förbättring av vår verksamhet och ett enkelt och snabbt sätt att underlätta brister som kan uppstå.

Om du som förälder har klagomål på Föräldrakooperativets Lekos verksamhet används nedanstående arbetsgång.

### **Steg 1**

Vi vill uppmuntra till att synpunkter/klagomål på verksamheten eller dess personal tas upp direkt med den det berör. Om du efter kontakt med personalen inte är nöjd, ta då kontakt med förskolechefen.

### **Steg 2**

Om du av någon anledning inte personligen vill kontakta den som problemet berör ta då kontakt med förskolechefen.

### **Steg 3**

Om du av någon anledning inte personligen vill kontakta förskolechefen eller dina klagomål rör något som direkt handlar om kooperativet ta då kontakt med styrelsen.

### **Uppföljning**

Vi följer upp och återkopplar alla klagomål. Dokumenterar och analyserar varje klagomål samt gör en samlad bild i slutet av läsåret.

### **Anonymt**

Om man vill kan man vara anonym och då rekommenderar vi att ni skickar klagomålet i brev, adressen ser ni nedan.

Kontaktuppgifter:

Föräldrakooperativet förskolan Leko

Rehmsgatan 3, 11357 Stockholm

Tel: 08-6735623, 0735209147, 0763083002

E-post: [info@forskolanleko.se](mailto:info@forskolanleko.se)

Förskolechef Lena L.Sandberg

[Tel:0723234737](tel:0723234737)

E-post: [lana@forskolanleko.se](mailto:lana@forskolanleko.se)

Styrelseordförande Therese Rosberg

E-post: styrelseordf@forskolanleko.se